



Resultado Transacciones ingresadas de información publica
Canales de Atención Clientes
Abril-Junio 2026



Transacciones ingresadas de información publica

Abril a Junio 2026: Canales de atención

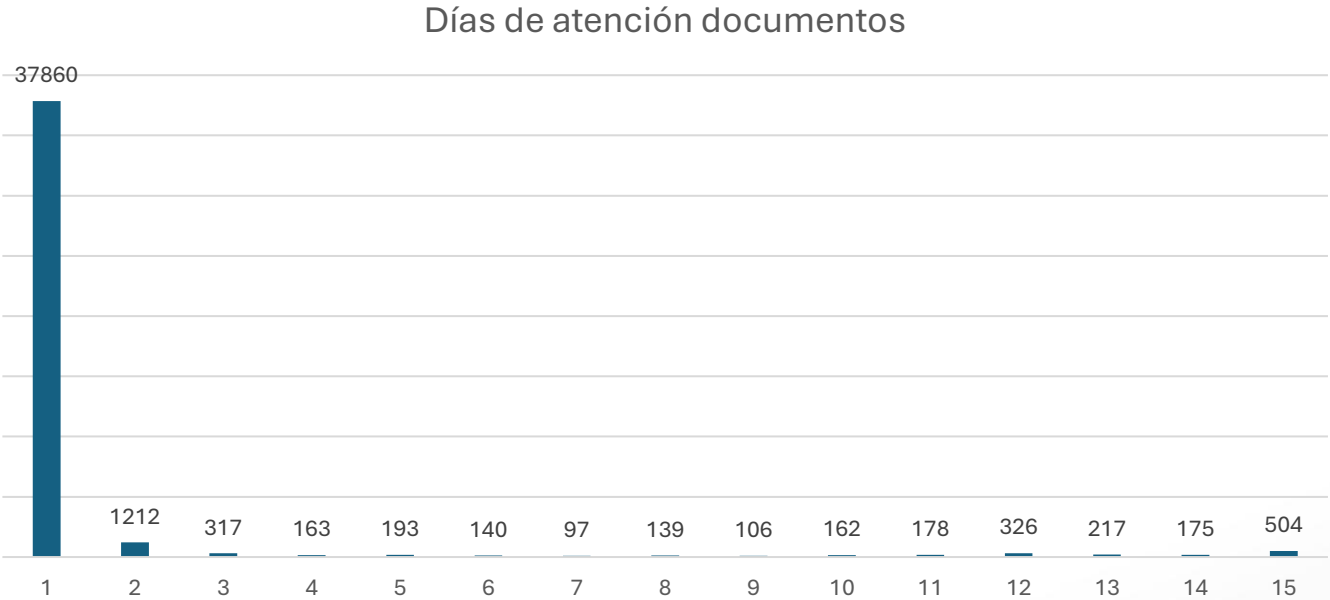
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE TRANSACCIONES
Traslados por competencia	1200
Información sobre trámites requisitos y otros	40589

Para el segundo trimestre del año 2026, comprendido desde el 01 de abril hasta el 31 de junio de 2026, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 41.789 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 1.200 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, no se tuvieron solicitudes asociadas a información reservada.

Transacciones ingresadas de información publica

Abril a Junio 2026: Canales de atención



DIAS	TOTAL TRANSACCIONES ATENDIDAS
1	37860
2	1212
3	317
4	163
5	193
6	140
7	97
8	139
9	106
10	162
11	178
12	326
13	217
14	175
15	504

Con base en la estadística relacionada, se puede concluir, que el total de solicitudes recibidas, se resolvieron dentro del tiempo legal, evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada uno de los requerimientos de nuestros usuarios, resaltando que, el 93% (37.860) del total se atendieron de manera inmediata o en el transcurso del día 1.



Gracias

*Información personal

www.cens.com.co
01 8000 414115